

Отчет за 2-е полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 комбинированного вида" городской округ Красногурьинск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1	Отсутствие на информационных стендах в помещениях образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Размещено на информационных стендах в помещении МА ДОУ № 48 документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	В помещении МА ДОУ № 48 на стенде размещены: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023
-----	--	---	------------	---	--	------------

1.2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перадресацией на образовательную информационную сеть телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перадресацией на главную страницу размещен кликабельный баннер (с перадресацией на образовательную информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Размещено на официальном сайте МА ДОУ № 48 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перадресацией на образовательную информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	На официальном сайте МА ДОУ № 48 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с перадресацией на образовательную информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023
-----	--	---	------------	---	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами	Обеспечен беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг 1. Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинска" о предоставлении технических средств реабилитации и адаптации (ступенькоход) по запросу ДОУ	31.12.2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинска" о предоставлении технических средств реабилитации и адаптации (ступенькоход)"	31.12.2023
-----	---	---	------------	---	---	------------

3.2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	<p>Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>1. Обозначено парковочное место на территории ДОУ.</p>	31.12.2023	<p>Заведующий Кудинова Надежда Павловна</p>	<p>Специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на территории ДОУ организовано. Приказом заведующего МА ДОУ № 48 назначено ответственное лицо за пропуск автотранспортных средств инвалидов</p>	31.12.2023
3.3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	<p>1. Организовано на первом этаже МА ДОУ № 48 группы пребывания маломобильных детей (при необходимости);</p> <p>2. Организовано обучение педагогических работников для сопровождения детей-инвалидов (при необходимости);</p> <p>3. Разработано и утверждено Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья</p>	31.12.2023	<p>Заведующий Кудинова Надежда Павловна</p>	<p>1. Группа для пребывания маломобильных детей подготовлена и находится на первом этаже.</p> <p>2. Педагог-психолог для сопровождения детей-инвалидов обучена;</p> <p>3. Утверждено Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья</p>	31.12.2023

3.4	Отсутствие в образовательной организации поручней	<p>1. Организовано обучение педагогических работников для сопровождения детей-инвалидов (при необходимости);</p> <p>2. Разработано и утверждено Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья</p>	31.12.2023	<p>Заведующий Кудинова Надежда Павловна</p>	<p>Поручни приобретены и установлены</p> <p>1. Педагог-психолог для сопровождения детей-инвалидов обучена;</p> <p>2. Утверждено Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья</p>	31.12.2023
-----	---	---	------------	---	---	------------

3.5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	<p>1. Организовано на первом этаже МА ДОУ № 48 группы пребывания маломобильных детей (при необходимости);</p> <p>2. Организовано обучение педагогических работников для сопровождения детей-инвалидов (при необходимости);</p> <p>3. Разработано и утверждено Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья</p>	31.12.2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	<p>1. Группа для пребывания маломобильных детей подготовлена и находится на первом этаже, дверные проемы для передвижения коляски соответствуют требованиям.</p> <p>2. Педагог-психолог для сопровождения детей-инвалидов обучена;</p> <p>3. Утверждено Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья</p>	31.12.2023
3.6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	<p>Обеспечена возможность предоставления сменных кресел-колясок.</p> <p>1. Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурынска" о предоставлении технических средств реабилитации и адаптации: кресел-колясок по запросу ДОУ</p>	31.12.2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	<p>Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурынска" о предоставлении технических средств реабилитации и адаптации (кресел-колясок)"</p>	31.12.2023

<p>Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Обеспечено в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовано на первом этаже МА ДОУ № 48 группы пребывания маломобильных детей (при необходимости); 2. Организовано обучение педагогических работников для сопровождения детей-инвалидов (при необходимости); 3. Разработано и утверждено Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья 	<p>31.12.2023</p>	<p>Заведующий Кудинова Надежда Павловна</p>	<p>В санитарно-гигиенических помещениях имеются поручни для маломобильных детей.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Группа для пребывания маломобильных детей подготовлена и находится на первом этаже. 2. Педагог-психолог для сопровождения детей-инвалидов обучена; 3. Утверждено Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья 	<p>31.12.2023</p>
<p>3.7</p>					

3.8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В музыкальном зале предназначено для проведения массовых мероприятий, установлено звукоусиливающая аппаратура, экран и проектор для увеличения зрительной информации	31.12.2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	31.12.2023
3.9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: 1. Заключен договор на изготовление тактильных табличек шрифтом Брайля	31.12.2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	Договор на изготовление тактильных табличек шрифтом Брайля заключен, таблички установлены 31.12.2023

Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечена в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): 1. Организовано обучение воспитателей МА ДОУ № 48 по программе "Тифлопедагогика и сурдопедагогика. Обучение и воспитание детей с нарушением слуха и зрения"	31.12.2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	Заключен договор безвозмездного оказания услуг по переводу с использованием русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод) с МА ДОУ № 29 от 18.04.2023	31.12.2023
Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Проведены инструктажи работников МА ДОУ № 48 по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории (при необходимости)	31.12.2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	Проведен инструктаж работников МА ДОУ № 48 по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>4.1</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проведен в МА ДОУ № 48 круглый стол для работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий Кудинова Надежда Павловна</p>	<p>В МА ДОУ № 48 для работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию проведен круглый стол, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>4.2</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включено в годовой план работы МА ДОУ № 48, направленное на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий Кудинова Надежда Павловна</p>	<p>Включены в годовой план работы МА ДОУ № 48 и проводятся педсоветы о соблюдении педагогами ДОУ Кодекса профессиональной этики</p>	<p>01.06.2023</p>

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы МА ДОУ № 48, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общестственности; 2. участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня 	01.06.2023	<p>Заведующий Кудинова Надежда Павловна</p>	<p>Для укрепления имиджа и повышение престижа ДОУ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В годовой план работы МА ДОУ № 48 включены итоговые отчетные мероприятия (первое открытое мероприятие прошло 19.05.2023). 2. В течении года воспитатели и воспитанники участвовали в федеральных, региональных и городских мероприятиях. 	01.06.2023
-----	--	---	------------	---	--	------------

5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Для определения целесообразности о графике работы МА ДОУ № 48 и создании дежурной группы проведен дополнительный опрос родителей.	01.06.2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	Обеспечена возможность открытия дежурных групп по запросу родителей (законных представителей)	01.06.2023
-----	--	--	------------	---	---	------------

Заведующий МА ДОУ № 48 Кудинова Н. П. _____

Контактный телефон 8(34384)3-33-26

Адрес электронной почты virastaika25@gmail.com

Дата _____

