



УТВЕРЖДАЮ

Шрафеев Е.К.

подпись

Приложение № 22 к приказу муниципального органа "Управление образования городского округа Кrasnoturyinsk" от 05.12.2022 № 340 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях городского округа Кrasnoturyinsk"

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
"Детский сад № 48 комбинированного вида"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Кrasnoturyinsk

(наименование муниципального образования)

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1   | 2  | 3  | 4                                    | 5  | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |  |  |                                      |  |   |                             |

|  |   |            |                                      |  |  |
|--|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| 1.1. Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе   | Разместить на информационных стендах в помещении МА ДОУ № 48 документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  | 01.06.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |
| 1.2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | Разместить на официальном сайте МА ДОУ № 48 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | 01.06.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |            |                                      |  |  |
| 3.1. Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами   | Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг<br>1. Заключить соглашение с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинска" о предоставлении технических средств реабилитации и адаптации (ступенькоход) по запросу ДОУ  | 31.12.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |
| 3.2. Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов<br>1. Обозначить парковочное место на территории ДОУ.   | 31.12.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |

|  |  |            |                                      |  |  |
|--|--|------------|--------------------------------------|--|--|
| 3.3. Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов                                      | 1. Организовать на первом этаже МА ДОУ № 48 группы пребывания маломобильных детей (при необходимости);<br>2. Организовать обучение педагогических работников для сопровождения детей-инвалидов (при необходимости);<br>3. Разработать и утвердить Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья  | 31.12.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |
| 3.4. Отсутствие в образовательной организации поручней   | 1. Организовать обучение педагогических работников для сопровождения детей-инвалидов (при необходимости);<br>2. Разработать и утвердить Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья  | 31.12.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |
| 3.5. Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов                                | 1. Организовать на первом этаже МА ДОУ № 48 группы пребывания маломобильных детей (при необходимости);<br>2. Организовать обучение педагогических работников для сопровождения детей-инвалидов (при необходимости);<br>3. Разработать и утвердить Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья  | 31.12.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |
| 3.6. Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок                                     | Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок.<br>1. Заключение соглашения с ГАУ "КЦСОН г. Красногурьянска" о предоставлении технических средств реабилитации и адаптации: кресел-колясок по запросу ДОУ  | 31.12.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |
| 3.7. Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений<br>1. Организовать на первом этаже МА ДОУ № 48 группы пребывания маломобильных детей (при необходимости);<br>2. Организовать обучение педагогических работников для сопровождения детей-инвалидов (при необходимости);<br>3. Разработать и утвердить Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья | 31.12.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |

|  |  |            |                                      |  |  |
|--|--|------------|--------------------------------------|--|--|
| 3.8. Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:<br>1. Заключить соглашение с организацией на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по запросу ДОУ)  | 31.12.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |
| 3.9. Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                   | Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля:<br>1. Заключить договор на изготовление тактильных табличек шрифтом Брайля  | 31.12.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |
| 3.10. Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                   | Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):<br>1. Организовать обучение воспитателей МА ДОУ № 48 по программе "Тифлопедагогика и сурдопедагогика. Обучение и воспитание детей с нарушением слуха и зрения" | 31.12.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |
| 3.11. Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Провести инструктаж работников МА ДОУ № 48 по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории (при необходимости)   | 31.12.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

|  |   |            |                                      |  |  |
|--|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| 4.1. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,89% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести в МА ДОУ № 48 круглый стол для работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 01.06.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |
|--|---|------------|--------------------------------------|--|--|

|   |   |            |                                      |  |  |
|---|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| 4.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,94% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы МА ДОУ № 48, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)   | 01.06.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>   |   |            |                                      |  |  |
| 5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)   | Включить в годовой план работы МА ДОУ № 48, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации:<br>1. Проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности;<br>2. участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня | 01.06.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |
| 5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)   | Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ДОУ:<br>1. Для определения целесообразности создания дежурной группы провести дополнительный опрос родителей о графике работы МА ДОУ № 48 и создании дежурной группы.  | 01.06.2023 | Заведующий Кудинова Надежда Павловна |  |  |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МА ДОУ № 48  
08.12.2022



Кудинова Н. П.