

УТВЕРЖДАЮ:

Шрайнер Е.К., начальник муниципального
органа «Управление образования
городского округа Краснотурьинск»

«19» января 2022

**Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48 комбинированного вида»
на 31.12.2021**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей	Обновление информации ДОУ, размещенной на официальном	январь 2021	старший воспитатель Колясникова О. А.	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте	12.01.2021

	образовательную деятельность (далее – ДОУ), размещенной на официальном сайте учреждения	сайте, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ (создать страницу «Независимая оценка»)			ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	
2.	1.2.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Повышение уровня реализации приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ.	постоянно	Заведующий Н.П.Кудинова	С целью обеспечения повышения качества содержания информации на официальном сайте ОО, отражающей деятельность детского сада	выполнено 30.12.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Недостатки выявлены	не				
III. Доступность для инвалидов						

4.	Территория, прилегающая к организации и ее помещения оборудованы с учетом доступности для инвалидов	оборудовать территорию, прилегающую к организации и ее помещения с учетом доступности для инвалидов	29.12.2021	Заведующий Н.П.Кудинова		30.12.2022 (при наличии денежных средств в бюджете)
5.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	оформление дублирования надписей, знаков и иной текстовой графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	29.12.2021	Заведующий Н.П.Кудинова		30.12.2022 (при наличии денежных средств в бюджете)
6.	отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика тифлосурдопереводчика		29.01.21	Заведующий Н.П.Кудинова		30.12.2022 (при наличии денежных средств в бюджете)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
7	Недостатки	не				

	ВЫЯВЛЕННЫ					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	Недостатки выявлены	не				

Заведующий МА ДОУ №48



Н.П.Кудинова