

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник муниципального органа  
«Управление образования  
городского округа Краснотурьинск»

  
Е.К. Шрайнер

« 24 » ЯНВАРЯ 2020

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий муниципальным  
автономным дошкольным  
образовательным учреждением  
«Детский сад №48  
комбинированного вида»

  
Н.П.Кудинова

« 24 » ЯНВАРЯ 2020

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении  
«Детский сад №48 комбинированного вида» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Не в полном объеме имеются в наличии и функционируют на официальном сайте организации дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. в	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -	01.09.2020	Кудинова Надежда Павловна заведующий МА ДОУ № 48		01.09.2020

частности отсутствуют электронные сервисы и не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.), - раздела "Часто задаваемые вопросы" обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё), - иной дистанционный способ взаимодействия				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Территория, прилегающая к организации, и ее помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		Кудинова Надежда Павловна заведующий МА ДОУ № 48	Внесены изменения в паспорт доступности учреждения (план мероприятий) 2020-2021год	29.12.21
3.2.Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	Внесение мероприятия в приложение паспорта доступности учреждения		Кудинова Надежда Павловна	Внесены изменения в паспорт	29.12.21

информации выполненными точечным шрифтом Брайля	знаками, рельефно-	(план мероприятий) на 2021		заведующий МА ДОУ № 48	доступности учреждения (план мероприятий) 2020-2021год	
3.3. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика тифлосурдопереводчика		Внесение мероприятия в приложение паспорта доступности учреждения (план мероприятий) на 2021		Кудинова Надежда Павловна заведующий МА ДОУ №	Внесены изменения в паспорт доступности учреждения (план мероприятий) 2020-2021год	29.01.21
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Недостатки не выявлены						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатки не выявлены						