

Отчет за 1-е полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение "Детский сад № 48 комбинированного вида"
городской округ Краснотурьинск**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении МА ДОУ № 48 документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	6/1/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	В помещении МА ДОУ № 48 на стенде размещены: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой программе	5/10/2023

1.2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте МА ДОУ № 48 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	6/1/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	На официальном сайте МА ДОУ № 48 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	5/10/2023
-----	---	---	----------	---	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг 1. Заключить соглашение с ГАУ " КЦСОН г. Краснотурьинска" о предоставлении технических средств реабилитации и адаптации (ступенькоход) по запросу ДОУ	12/31/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	Заключено соглашение с ГАУ " КЦСОН г. Краснотурьинска" о предоставлении технических средств реабилитации и адаптации (ступенькоход)"	5/23/2023
-----	---	---	------------	---	--	-----------

3.2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	<p>Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>1. Обозначить парковочное место на территории ДОУ.</p>	12/31/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	<p>Специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на территории ДОУ организовано. Приказом заведующего МА ДОУ № 48 назначено ответственное лицо за пропуск автотранспортных средств инвалидов</p>	5/22/2023
3.3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	<p>1. Организовать на первом этаже МА ДОУ № 48 группы пребывания маломобильных детей (при необходимости);</p> <p>2. Организовать обучение педагогических работников для сопровождения детей-инвалидов (при необходимости);</p> <p>3. Разработать и утвердить Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья</p>	12/31/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	<p>1. Группа для пребывания маломобильных детей подготовлена и находится на первом этаже.</p> <p>2. Педагог-психолог для сопровождения детей-инвалидов обучена;</p> <p>3. Утверждено Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями</p>	5/10/2023

3.4	Отсутствие в образовательной организации поручней	<p>1. Организовать обучение педагогических работников для сопровождения детей-инвалидов (при необходимости);</p> <p>2. Разработать и утвердить Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья</p>	12/31/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	<p>Поручни приобретены и установлены</p> <p>1. Педагог-психолог для сопровождения детей-инвалидов обучена;</p> <p>2. Утверждено Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья</p>	5/10/2023
3.5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	<p>1. Организовать на первом этаже МА ДОУ № 48 группы пребывания маломобильных детей (при необходимости);</p> <p>2. Организовать обучение педагогических работников для сопровождения детей-инвалидов (при необходимости);</p> <p>3. Разработать и утвердить Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья</p>	12/31/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	<p>1. Группа для пребывания маломобильных детей подготовлена и находится на первом этаже, дверные проемы для передвижения коляски соответствуют требованиям.</p> <p>2. Педагог-психолог для сопровождения детей-инвалидов обучена;</p> <p>3. Утверждено Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями</p>	5/10/2023

3.6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	<p>Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок.</p> <p>1. Заключить соглашение с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинска" о предоставлении технических средств реабилитации и адаптации: кресел-колясок по запросу ДОУ</p>	12/31/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	<p>Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинска" о предоставлении технических средств реабилитации и адаптации (кресел-колясок)"</p>	5/10/2023
3.7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	<p>Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p> <p>1. Организовать на первом этаже МА ДОУ № 48 группы пребывания маломобильных детей (при необходимости);</p> <p>2. Организовать обучение педагогических работников для сопровождения детей-инвалидов (при необходимости);</p> <p>3. Разработать и утвердить Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями здоровья</p>	12/31/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	<p>В санитарно-гигиенических помещениях имеются поручни для маломобильных детей.</p> <p>1. Группа для пребывания маломобильных детей подготовлена и находится на первом этаже.</p> <p>2. Педагог-психолог для сопровождения детей-инвалидов обучена;</p> <p>3. Утверждено Положение об организации сопровождения детей-инвалидов со сложными ограничениями</p>	5/10/2023

3.8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: 1.Заклучить соглашение с организацией на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по запросу ДОУ)	12/31/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна		
3.9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: 1. Заклучить договор на изготовление тактильных табличек шрифтом Брайля	12/31/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	Договор на изготовление тактильных табличек шрифтом Брайля заключен, таблички установлены	5/31/2023
3.10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): 1. Организовать обучение воспитателей МА ДОУ № 48 по программе "Тифлопедагогика и сурдопедагогика. Обучение и воспитание детей с нарушением слуха и зрения"	12/31/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	Заключен договор безвозмездного оказания услуг по переводу с использованием русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод) с МА ДОУ № 29 от 18.04.2023	4/18/2023

3.11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников МА ДОУ № 48 по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории (при необходимости)	12/31/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	Проведен инструктаж работников МА ДОУ № 48 по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	5/10/2023
------	--	--	------------	---	--	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести в МА ДОУ № 48 круглый стол для работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	6/1/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	В МА ДОУ № 48 для работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию проведен круглый стол, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	4/20/2023
4.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы МА ДОУ № 48, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	6/1/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	Включены в годовой план работы МА ДОУ № 48 и проводятся педсоветы о соблюдении педагогами ДОУ Кодекса профессиональной этики	1/10/2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы МА ДОУ № 48, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации:</p> <p align="center">1. Проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности;</p> <p align="center">2. участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня</p>	6/1/2023	<p align="center">Заведующий Кудинова Надежда Павловна</p>	<p>для укрепления имиджа и повышение престижа ДОУ</p> <p align="center">1. В годовой план работы МА ДОУ № 48 включены итоговые отчетные мероприятия (первое открытое мероприятие прошло 19.05.2023).</p> <p align="center">2. В течении года воспитатели и воспитанники участвовали в федеральных, региональных и городских</p>	5/19/2023
-----	--	--	----------	--	---	-----------

5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ДОУ: 1. Для определения целесообразности создания дежурной группы провести дополнительный опрос родителей о графике работы МА ДОУ № 48 и создании дежурной группы.	6/1/2023	Заведующий Кудинова Надежда Павловна	На основании проведенных опросов родителей (законных представителей) выявлено, что создание дежурной группы или пересмотр графика работы ДОУ не требуется	5/22/2023
-----	--	---	----------	---	---	-----------

Заведующий МА ДОУ № 48 Кудинова Н. П. _____

Контактный телефон 8(34384)3-33-26

электронной почты virastaike25@gmail.com

Адрес

Дата _____