

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБ ДОУ № 48

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании». Является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг. Документами федерального и муниципального уровня. В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в ДОУ была сформирована внутренняя система оценки качества образования.

Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование). Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- Оснащенность дошкольного образовательного учреждения (игрушками и игровым оборудованием, оснащенность участка, техническим обеспечением)
- Наличие методической литературы, книг, пособий
- Квалифицированность педагогов
- Развитие ребенка в ДОУ
- Сохранение и укрепление здоровья детей
- Взаимодействие детского сада и родителей

**Аналитическая записка по мониторингу удовлетворенности родителей
качеством предоставляемых образовательных услуг в МБ ДООУ № 48 за второе
полугодие 2018 года.**

Родителям воспитанников МБ ДООУ ежегодно в апреле предлагается анонимная анкета, предлагаемая ниже:

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДООУ в воспитании ребенка?

1. Отсутствуют другие возможности.
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
4. «Ваше мнение

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

1. Внимательное, доброе отношение.
 2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
 3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
 4. Затрудняюсь ответить
3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей?

Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
4. Затрудняюсь ответить.

4. Устраивают ли Вас созданные в ДООУ условия для занятий физической культурой?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объеме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

5. Устраивают ли Вас созданные в ДООУ условия для занятий искусством и творчеством?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объеме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДООУ?

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удастся их разрешить – нормальное отношение.

3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
4. Затрудняюсь ответить.

7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».
2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.
3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.
4. «Ваше мнение

8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?

1. Да, в качестве зрителя.
2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
3. Нет.
4. Затрудняюсь ответить.

9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.
2. Выполнять поручения педагогов.
3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?

1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.
2. Информационный стенд в группе, ДОУ.
3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.
4. «Ваше мнение

11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
2. Иногда не хочет идти в детский сад.
3. Всегда ходит с удовольствием.
4. «Ваше мнение

Показатели родительской удовлетворенности в МБ ДОУ № 48 во втором полугодии охвачены анкетированием родители: 93 – 64% Итого кол-во ответов на: 1 вариант – 4; 2 вариант – 32; 3 вариант - 57 Уровень удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми в МБ ДОУ – 86,5%

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБ ДОУ и города. Группы оснащены достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада. Родителями отмечено, что в ДОУ созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе. В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей. Выводы: проанализировав анкеты, можно отметить, что во втором полугодии 2018 года результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в группах ДОУ составляют 86,5%.

Заведующий МБ ДОУ № 48
Н.П.Кудинова

